

ACUERDO DE INSCRIPCIÓN

Curso Académico (septiembre - junio)

ACADEMIA LACUNZA S.L.
c/ Moraza 5
20006 Donostia San Sebastián
www.lacunza.es

Al inscribirse en un curso, el participante y Lacunza – ih aceptan las condiciones que siguen:

- 1.- El participante, si fuera nuevo en Lacunza - ih o si hubiesen variado sus circunstancias, deberá proveer los siguientes datos actualizados: nombre y apellidos, DNI, domicilio, datos de contacto telefónico y correo electrónico, fecha de nacimiento y en el caso de menores de edad, nombre y apellidos de su tutor legal y centro escolar.
 - 2.- En el caso de alumnos mayores de edad no emancipados cuyos padres o tutores se hagan cargo del pago de las clases, los datos de resultados académicos y todos aquellos relativos a las clases se comunicarán a los padres o tutores legales.
 - 3.- El participante, si fuera nuevo en Lacunza - ih o si hubiesen transcurrido cuatro o más meses desde la última ocasión en que asistió a cursos de idiomas en Lacunza – ih, deberá realizar una **prueba de evaluación gratuita** con el objeto de adjudicarle el **nivel idóneo para su aprendizaje y progreso**.
 - 4.- El participante abonará la cuota de inscripción en el plazo de dos días desde la reserva de plaza. Una vez comenzado el curso, el importe abonado por cuota de inscripción no es retornable ni transferible. Para efectuar el pago puede optar por domiciliación bancaria, online (área cliente) o directamente en nuestras oficinas.
 - 5.- La inscripción implica el compromiso como mínimo para un trimestre o lo que falte del trimestre en curso excepto en el caso de los cursos impartidos en colegios en que el compromiso es para todo el curso académico.
 - 6.- El coste de **libros, materiales complementarios**, matrículas a exámenes externos o actividades complementarias **no están incluidos en el precio** de los cursos a no ser que esté explícitamente indicado.
 - 7.- Los cursos en grupo se organizan con las condiciones de máximo 12 alumnos y mínimo de 5 alumnos. Lacunza - ih se compromete a mantener el funcionamiento de un grupo cuando el número de participantes matriculados es igual o superior a 5. También se reserva el derecho de agregar una decimotercera plaza en casos excepcionales que así lo requieran.
- Aquellos grupos que, a comienzo del curso, no contasen con el mínimo de alumnos exigido, Lacunza-ih no estará en la obligación de abrirlos. En este caso, Lacunza-ih ofrecerá al alumno que haya reservado plaza, otro grupo de su nivel en otro horario disponible o le reintegrará el importe pagado sin que quepa ninguna otra reclamación.
- 8.- Lacunza - ih se compromete a impartir, durante el curso académico, un mínimo de 70 horas lectivas anuales para el curso de 2 horas/semana, 105 horas lectivas para el curso de 3 horas/semana. Una hora lectiva equivale a 55 minutos efectivos de clase.
- Los demás servicios no estarán sujetos a un mínimo de horas específico, sino que dependerán en cada caso, de sus fechas de inicio y de fin, de la frecuencia anunciada y del ritmo marcado por el calendario de los colegios.
- 9.- Lacunza - ih hace un seguimiento periódico del **progreso de los participantes**.
 - 10.- Lacunza - ih se reserva el derecho a nombrar al profesor titular para cada grupo y a sustituirlo o cambiarlo cuando lo considere apropiado. En caso de ausencia del profesor, Lacunza - ih se compromete a sustituirlo, salvo que concurren circunstancias excepcionales (p. ej. huelga, epidemia de gripe, etc.).
 - 11.- En caso de necesidad, de estado de alarma o en pro de la seguridad y salud del alumno, nos reservamos el derecho de realizar las clases en formato virtual, sin cambio en el precio.
 - 12.- Lacunza - ih se reserva el derecho a cambiar de clase a un participante si considera que hay razones pedagógicas que afectan en el aprovechamiento y progreso del participante o del resto del grupo (p. ej. la no superación del grado). Dicho cambio puede implicar la necesidad de cambiar la frecuencia, el horario, el edificio o la anulación de servicio.
 - 13.- El participante se compromete a **asistir a clase con regularidad y puntualidad**, y a utilizar exclusivamente el idioma estudiado como lengua de comunicación con el profesor y sus compañeros durante la clase.
 - 14.- **En caso de baja, ésta deberá ser comunicada en nuestras oficinas administrativas y será efectiva a partir del día 1 del mes siguiente a la comunicación, siempre que se haya asistido como mínimo un trimestre.** El participante deberá abonar la totalidad de la cuota del mes en curso. La no asistencia a clase, sin previa comunicación de baja en nuestras oficinas, no presupone una baja ni exime del pago de la cuota.
 - 15.- Si el participante cesara definitivamente en su asistencia a clase por causas ajenas al centro, no se reembolsarán los honorarios ya pagados.
 - 16.- El pago de las cuotas es mensual. El coste total de la actividad ha sido distribuido en: cuota de inscripción, primer pago en septiembre y cuotas mensuales, independientemente del número de clases programadas para cada mes. Las cuotas mensuales se abonan siempre por adelantado y no más tarde del día 5 de dicho mes.
 - 17.- Los descuentos aplicables tendrán que ser solicitados por los clientes en el momento de formalizar la inscripción. En caso de comunicarse una vez comenzado el curso, se aplicarán a las cuotas restantes del curso y en ningún caso con carácter retroactivo.

El presente acuerdo garantiza la defensa de los derechos e intereses del participante en cualquier curso o servicio de Lacunza – ih y obliga a las dos partes, salvo que concurra alguna de las circunstancias siguientes:

- Que los cambios en las condiciones se hayan comunicado por escrito al participante antes de la fecha de celebración del contrato o que esta posibilidad haya sido mencionada expresamente en el folleto correspondiente o en el contrato.
- Que las modificaciones vengan impuestas por causa de fuerza mayor.

PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos proporcionados de alumnado tanto de menores de edad como de mayores no emancipados serán tratados por Academia Lacunza – ih con la finalidad de ofrecer los servicios contratados y gestionarlos a nivel contable y administrativo. Lacunza-ih puede utilizar material audiovisual (fotos, grabaciones, videos, etc...) que se obtenga en el transcurso de sus actividades, con fines de formación interna, evaluación del nivel académico, o para promociones puntuales. Le rogamos que obtenga más información sobre protección de datos accediendo a la política de privacidad de la página web <https://www.lacunza.es/aviso-legal>. Puede solicitar los derechos que le asisten de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad escribiendo a la dirección lopd@lacunza.es indicando el detalle de su petición. Si tiene dudas puede dirigirse a la recepción de la Academia que le ayudarán con su solicitud.

Acuerdo editado en mayo 2023

¹ DECRETO 182/1997, de 22 de julio, por el que se regula el derecho a la información de los usuarios de centros privados que impartan enseñanzas no universitarias que no conduzcan a la obtención de un título con validez académica. (EHA / BOPV)
Código ético para centros privados que imparten enseñanza de idiomas pertenecientes a la Federación Española de Centros de Enseñanza de Idiomas (F.E.C.E.I.)
Charters of EAQUALS y de International House.

ACUERDO DE INSCRIPCIÓN

Curso Académico (septiembre - junio)

ACADEMIA LACUNZA S.L.
Moraza kalea 5
20006 Donostia
CIF – B20196630
www.lacunza.es

Ikastaro batean izen-ematean, partaideak eta Lacunza-ihk baldintza hauek onartzen ditu:

- 1.- Partaideak Lacunza-ihk berria baldin bada, edo bere baldintzek aldaketak izan badituzte, honako datu eguneratuak eman beharko ditu: izen abizenak, NAN, helbidea, telefono zenbakia, posta elektronikoa eta jaiotze data. Adingabekoen kasuan, bere tutore legalaren izen abizenak eta ikastetxea.
- 2.- Emantzipatu gabeko adinean nagusi diren ikasleek kasuan, gurasoek edo tutoreek eskolak ordaindu behar badituzte, emaitza akademikoei buruzko datuak eta eskolei buruzkoak gurasoei edo legezko tutoreei jakinaraziko zaizkie.
- 3.- Partaideak Lacunza-ihk berria baldin bada edo Lacunza-ihk hizkuntza ikastaro bat egin zuenetik lau hilabete baino gehiago igaro badira, **doako maila-proba** bat egin beharko du bere **ikasketa eta aurrerapena ziurtatuko dituen maila egokia** aukeratzeko.
- 4.- Partaideak plaza erreserbatu eta bi eguneko epean ordainduko du izena emateko kuota. Ikastaroa hasi ondoren, izena emateko kuota ordaindutako zenbatekoa ezin da itzuli, ezta transferitu ere. Ordainketa egiteko, aukeratu bankuko helbideratzea, online (bezeroaren eremua) edo zuzenean gure bulegoetan.
- 5.- Izena emateak, gutxienez, hiru hilabeteko batentzat konpromisoa suposatzen du edo uneko hiru hilabetea amaitzeko falta denarentzat. Ikastetxeetan ematen diren ikastaroetan, aldiz, konpromisoa ikasturte osokoa da.
- 6.- **Liburu, material osagarri**, kanpo azterketen matrikulak, edo jardura osagarrien prezioak **ez dira ikastaroko prezioan sartzen**, hori modu esplizituan azaltzen ez bada.
- 7.- Taldekako ikastaroak, gehienez 12 ikasleekin eta gutxienez 5 ikasleekin antolatuko dira. Lacunza-ihk talde bat mantentzeko konpromisoa hartzen du baldin eta matrikulatutako partaideak bost edota gehiago badira. Hala eskatzen duten kasutan, Lacunza-ihk hamahirugarren ikasle bat gehitzeko eskubidean dago. Bestalde, ikastaroaren hasieran, Lacunza-ihk ez dago behartuta gutxienezko ikasle-kopurua ez duten taldeak zabalitzea. Halakoetan, Lacunza-ihk bi aukera eskainiko dizkio erretserba egin duen ikasleari: maila berekoa duen talde bat beste ordutegia batean, edota itzuli ordaindutako zenbatekoa, erreklamatzeko beste aukerarik ez dagoelarik.
- 8.- Emango diren gutxienezko ordu-kopuruari dagokionez, Lacunza-ihk honako konpromisoa hartzen du: urteko 72 klase-ordu astean, 2 orduko saioetan; 108 klase-ordu astean, 3 orduko saioetan. Balio berekoak dira ordubeteko klasea eta 55 minutuko saio eraginkorra.
- Gainontzeko zerbitzuak ez dira gutxienezko ordu-kopuru jakin batera lotuko, kasu bakoitzean ikastaroaren hasiera- eta amaiera-daten arabera baizik, edota iragarritako maiztasunaren nahiz eskoletako eskola-egutegiaren arabera.
- 9.- Lacunza-ihk **ikasleek aurrerapenaren** jarraipena eta azken azterketa egiten ditu.
- 10.- Lacunza-ihk talde bakoitzaren irakasle titularra izendatzeko eskubidea erreserbatzen du, eta baita hau aldatu eta ordezkatzeko ere, egoki irizten zaionean. Irakaslearen absentsia gertatuko baltiz, Lacunza-ihk hau ordezkatzeko konpromisoa hartzen du salbuespenezko egoerak ematen ez badira (adb. greba, gripe-epidemia, e.a.).
11. Behar izanez gero, alarma-egoeran edo ikaslearen segurtasun eta osasunaren alde, eskolak formatu birtualean egiteko eskubidea gordeko dugu, prezioa aldatu gabe.
- 12.- Partaidearen edo taldearen aurrerapenean eta probetxuan eragina izan dezaketen arrazoi pedagogikoak daudela uste badu, Lacunza-ihk partaide bat gelaz aldatzeko eskubidean dago. Aldaketa honek maiztasuna, ordutegia, egoitza aldatzearen beharra edo zerbitzuaren baliogabetzea ekarri dezake.
- 13.- Partaideak **eskoletara erregulartasunez eta puntualtasunez joatearen** konpromisoa hartzen du, eta baita eskola denboran irakaslearekin eta gainerako ikasleekin ikasten ari den hizkuntzan mintzatzearena ere.
- 14.- **Baja gure bulego administratiboetan adierazi beharko da eta komunikazioa egin eta hurrengo hilabetearen 1 egunetik aurrera izango da eraginkorra, betiere gutxienez hiru hilabete oso batetan etorri bada.** Partaideak uneko hilabeteari dagokion kuota osoa ordaindu beharko du. Gure bulegoetan bajaren berri eman gabe eskolara ez joateak ez du baja aurrerapenean eta ez du kuotaren ordainketatik salbuesten.
- 15.- Zentroarekin zerikusirik ez duten arrazoiengatik partaideak eskoletara joateari behin betiko uzten badio, ez zaio ordaindutako dirua itzuliko.
- 16.- Kuotak hileroko ordainduko dira, azterketak prestatzeko ikastaroak izan ezik, zeintzuek ordaintzeko era zehaztua duten. Aipatu ordaintzeko, jardueraren kostu orokorra honela banatu da: izen-ematearen kuota, lehen ordaintzea irailean eta hileroko kuotak, hileroko programatutako klase-kopurua gorabehera. Hileroko kuotak aldez aurretik ordainduko dira, eta inoiz ez hilaren 5a baino beranduago.
- 17.- Bezeroek inskripzioa egiteko unean eskatu beharko dituzte deskontu aplikagarriak. Ikasturtea hasi ondoren jakinarazten bada, ikastaroaren gainerako kuotei aplikatuko zaie, eta inola ere ez atzeraeraginezko izaerarekin.

Erabaki honek Lacunza – ih-ko edozein ikastaro edo zerbitzutan parte hartzen duenaren eskubide eta interesen defentsa bermatzen du, eta bi aldeak behartzen ditu, inguruabar hauetako bat gertatzen denean izan ezik:

- Baldintzen aldaketak idatziz jakinaraztea parte-hartzaileari kontratua egin baino lehen, edo aukera hori dagokion liburuxkan edo kontratuan kan edo kontratuan.
- Ezinbesteko arrazoiengatik egin behar dira aldaketak.

DATUEN BABESA

Ikasle adingabeei eta emantzipatu gabeko adinekoei buruz emandako datuak Academia Lacunza – ih-ek tratatuko ditu, kontratatutako zerbitzuak eskaintzeko eta kontabilitate- eta administrazio-mailan kudeatzeko. Lacunza-ih-ek bere jardueretan lortzen den ikus-entzunezko materiala (argazkiak, grabazioak, bideoak, etab.) erabil dezake, barne-prestakuntzarako, maila akademikoen ebaluaziorako edo unean uneko sustapenerako. Mesedez, eskuratu datuen babesari buruzko informazio gehiago web orriko pribatutasun-politikaren bidez: <https://www.lacunza.es/aviso-legal>. Kontsultatu, zuzendu, ezabatu, aurka egin, tratamendua mugatu eta eramangarritasuna egiteko eskubideak eska ditzakezu, lopd@lacunza.es helbidera idatziz, zure eskaeraren xehetasunak adieraziz. Zalantzarik izanez gero, Akademiaren harrerara jo dezakezu, eta haiek lagunduko dizute.

2023ko Maiatzan editaturiko Akordioa

182/1997 DEKRETUA, uztailaren 22koa, honakoa arautzen duena: titulu akademiko bat lortzeko ez diren unibertsitateaz kanpoko irakaskuntzak ematen dituzten zentro pribatuak erabiltzaileek duten informaziorako eskubidea.

Kode etikoa, honako erakundeentzat: Federación Española de Centros de Enseñanza de Idiomas (F.E.C.E.I.) federakuntzaren parte diren eta hizkuntzen ikasketa eskaintzen duten zentro pribatuena, Intenational House eta EAQUALS erakundeetako Charter-enak.

ACUERDO DE INSCRIPCIÓN

Curso Verano (junio - septiembre)

ACADEMIA LACUNZA S.L.
c/ Moraza 5
20006 Donostia San Sebastián
CIF – B20196630
www.lacunza.es

Al inscribirse en un curso, el participante y Lacunza – ih aceptan las condiciones que siguen:

- 1.- El participante, si fuera nuevo en Lacunza - ih o si hubiesen variado sus circunstancias, deberá proveer los siguientes datos actualizados: nombre y apellidos, DNI, domicilio, datos de contacto telefónico y correo electrónico, fecha de nacimiento y en el caso de menores de edad, nombre y apellidos de su tutor legal y centro escolar.
- 2.- En el caso de alumnos mayores de edad no emancipados cuyos padres o tutores se hagan cargo del pago de las clases, los datos de resultados académicos y todos aquellos relativos a las clases se comunicarán a los padres o tutores legales.
- 3.- El participante, si fuera nuevo en Lacunza - ih o si hubiesen transcurrido cuatro o más meses desde la última ocasión en que asistió a cursos en Lacunza – ih, deberá realizar una **prueba de evaluación gratuita** con el objeto de asignarle el **nivel idóneo para su aprendizaje y progreso**.
- 4.- El pago de la totalidad del curso, como confirmación de la reserva, deberá hacerse en el plazo de 7 días desde la confirmación de la plaza, y como mínimo una semana antes del comienzo del mismo. Se abonará bien a través de la extranet, mediante domiciliación bancaria o en cualquiera de nuestras oficinas, en las mismas fechas. El incumplimiento del abono en los términos indicados supone una ruptura del contrato y la consiguiente pérdida de todo derecho. Una baja deberá ser comunicada antes del comienzo del curso. Una vez comenzado el mismo, el importe abonado no es retornable ni transferible.
- 5.- El coste de **libros, materiales complementarios**, matrículas a exámenes externos o actividades complementarias **no están incluidos en el precio** de los cursos, a no ser que esté explícitamente indicado.
- 6.- El participante se compromete a **asistir a clase con regularidad y puntualidad**, y a utilizar exclusivamente el idioma estudiado como lengua de comunicación con el profesor y sus compañeros durante la clase.
- 7.- Los cursos en grupo se organizan con las condiciones de máximo 12 alumnos y mínimo de 5 alumnos. Lacunza - ih se compromete a mantener el funcionamiento de un grupo cuando el número de participantes matriculados es igual o superior a 5. También se reserva el derecho de agregar una decimotercera plaza en casos excepcionales que así lo requieran.
- 8.- **Lacunza - ih se compromete a impartir un mínimo de 38 horas lectivas para los cursos intensivos**. Una hora lectiva equivale a 55 minutos efectivos de clase. Los demás servicios específicos no estarán sujetos a un mínimo de horas, sino que dependerán en cada caso, de sus fechas de inicio y de fin.
- 9.- Lacunza - ih hace un seguimiento del **progreso de los participantes** y una evaluación final.
- 10.- Lacunza - ih se reserva el derecho a nombrar al profesor titular para cada grupo y a sustituirlo o cambiarlo cuando lo considere apropiado. En caso de ausencia del profesor, Lacunza - ih se compromete a sustituirlo, salvo que concurren circunstancias excepcionales (p. ej. huelga, epidemia de gripe, etc.).
- 11.- Lacunza - ih se reserva el derecho a cambiar de clase a un participante si considera que hay razones pedagógicas que afectan en el aprovechamiento y progreso del participante o del resto del grupo. Dicho cambio puede implicar la necesidad de cambiar la frecuencia, el horario, el edificio o la anulación de servicio.
- 12.- Lacunza - ih se compromete a reembolsar la totalidad de las cantidades abonadas, en el supuesto de cancelación de un curso, por no alcanzar el número de participantes mínimo.
- 13.- En caso de necesidad, de estado de alarma o en pro de la seguridad y salud del alumno, nos reservamos el derecho de realizar las clases en formato virtual, sin cambio en el precio.

El presente acuerdo garantiza la defensa de los derechos e intereses del participante en cualquier curso o servicio de Lacunza – ih y obliga a las dos partes, salvo que concorra alguna de las circunstancias siguientes:

- Que los cambios en las condiciones se hayan comunicado por escrito al participante antes de la fecha de celebración del contrato o que esta posibilidad haya sido mencionada expresamente en el folleto correspondiente o en el contrato.
- Que las modificaciones vengan impuestas por causa de fuerza mayor.

PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos proporcionados de alumnado tanto de menores de edad como de mayores no emancipados serán tratados por Academia Lacunza – ih con la finalidad de ofrecer los servicios contratados y gestionarlos a nivel contable y administrativo. Lacunza-ih puede utilizar material audiovisual (fotos, grabaciones, videos, etc...) que se obtenga en el transcurso de sus actividades, con fines de formación interna, evaluación del nivel académico, o para promociones puntuales. Le rogamos que obtenga más información sobre protección de datos accediendo a la política de privacidad de la página web <https://www.lacunza.es/aviso-legal>. Puede solicitar los derechos que le asisten de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad escribiendo a la dirección lopdp@lacunza.es indicando el detalle de su petición. Si tiene dudas puede dirigirse a la recepción de la Academia que le ayudarán con su solicitud.

¹ DECRETO 182/1997, de 22 de julio, por el que se regula el derecho a la información de los usuarios de centros privados que impartan enseñanzas no universitarias que no conduzcan a la obtención de un título con validez académica. (EHAA / BOPV)

Código ético para centros privados que imparten enseñanza de idiomas pertenecientes a la Federación Española de Centros de Enseñanza de Idiomas (F.E.C.E.I.)
Charters de EAQUALS y de International House.

Acuerdo editado en mayo 2023

ACUERDO DE INSCRIPCIÓN

Curso Verano (junio - septiembre)

ACADEMIA LACUNZA S.L.
Moraza kalea 5
20006 Donostia
CIF – B20196630
www.lacunza.es

Ikastaro batean izen-ematean, partaideak eta Lacunza-ihk baldintza hauek onartzen ditu:

1. Partaideak Lacunza-ihk berria baldin bada, edo bere baldintzek aldaketak izan badituzte, honako datu eguneratuak eman beharko ditu: izen abizenak, NAN, helbidea, telefono zenbakia, posta elektronikoa eta jaiotze data. Adingabekoen kasuan, bere tutore legalaren izen abizenak eta ikastetxea.
2. Emantzipatu gabeko adinez nagusi diren ikasleek kasuan, gurasoek edo tutoreek eskolak ordaindu behar badituzte, emaitza akademikoei buruzko datuak eta eskolei buruzkoak gurasoei edo legezko tutoreei jakinaraziko zaizkie.
3. Partaideak Lacunza-ihk berria baldin bada edo Lacunza-ihk hizkuntza horren ikastaro bat egin zuenetik lau hilabete baino gehiago igaro badira, **doako maila-proba** bat egin beharko du bere **ikasketa eta aurrerapena ziurtatuko dituen maila egokia** aukeratzeko.
4. Ikastaroaren ordainketa osoa –erreserba baieztatzeko era bakarra– eta toki-erreserbaren arteko epea ez da zazpi egun baliodun baino luzeagoa izango eta gutxienez berau hasi baino 7 egun lehenago egin beharko da. Ordainketa honela egin ahal da: extraneten bidez, banku-helbideratzearen bidez, edo eta gure edozein bulegotan, data beretan. Adierazitako eran ez ordaintzeak, kontratuaren baliogabetea suposatzen du eta, ondorioz, eskubide guztiak galtzea eragingo du. Baja bat ikastaroa hasi aurretik komunikatu beharko da. Behin ikastaroa hasita ordaindutako dirua ez da ez itzulgarría, ezta besterengarría ere.
5. **Liburu, material osagarri**, kanpo azterketen matrikulak, edo jarduera osagarrien prezioak **ez dira ikastaroko prezioan sartzen**, hori modu esplizituan azaltzen ez bada.
6. Partaideak **eskoletara erregularitasunez eta puntualtasunez joatearen** konpromisoa hartzen du, eta baita eskola denboran irakaslearekin eta gainerako ikasleekin ikasten ari den hizkuntzan mintzatzearena ere.
7. Taldekako ikastaroak, gehienez 12 ikasleekin eta gutxienez 5 ikasleekin antolatuko dira. Lacunza-ihk talde bat mantentzeko konpromisoa hartzen du baldin eta matrikulatutako partaideak bost edota gehiago badira. Hala eskatzen duten kasutan, Lacunza-ih hamahirugarren ikasle bat gehitzeko eskubidean dago.
8. **Lacunza-ihk, ikastaro trinkoetan, gutxienez 38 eskola-ordu ematearen konpromisoa hartzen du.** Ordubeteko klaseak 55 minutuko saio eraginkorrek dira. Gainontzeko zerbitzuak ez dira gutxienezko ordu-kopuru jakin batera lotuko, kasu bakoitzean ikastaroaren hasiera-eta amaiera-daten arabera baizik.
9. Lacunza-ihk **ikaslearen aurrerapenaren** jarraipena eta azken azterketa egiten ditu.
10. Lacunza-ihk talde bakoitzaren irakasle titularra izendatzeko eskubidea erreserbatzen du, eta baita hau aldatu eta ordezkatzeko ere, egoki irizten zaionean. Irakaslearen absentsia gertatuko balitz, Lacunza-ihk hau ordezkatzeko konpromisoa hartzen du salbuespenezko egoerak ematen ez badira (adb. greba, gripe-epidemia, e.a.).
11. Behar izanez gero, alarma-egoeran edo ikaslearen segurtasun eta osasunaren alde, eskolak formatu birtualean egiteko eskubidea gordeko dugu, prezioa aldatu gabe.
12. Partaidearen edo taldearen aurrerapenean eta probetxuan eragina izan dezaketen arrazoi pedagogikoak daudela uste badu, Lacunza-ih partaide bat gelaz aldatzeko eskubidean dago. Aldaketa honek maiztasuna, ordutegia, egoitza aldatzearen beharra edo zerbitzuaren baliogabetea ekarri dezake.
13. Partaideen gutxienezko kopurura ez heltzeagatik **ikastaroa deuseztatuko balitz**, partaideak ikastaro horregatik **ordaindutako guztia itzultzeko eskubidea izango du.**

Erabaki honek Lacunza – ih-ko edozein ikastaro edo zerbitzutan parte hartzen duenaren eskubide eta interesen defentsa bermatzen du, eta bi aldeak behartzen ditu, inguruabar hauetako bat gertatzen denean izan ezik:

- Baldintzen aldaketak idatziz jakinaraztea parte-hartzaileari kontratua egin baino lehen, edo aukera hori dagokion liburuxkan edo kontratuan kan edo kontratuan.
- Ezinbesteko arrazoiengatik egin behar dira aldaketak.

DATUEN BABESA

Ikasle adingabeei eta emantzipatu gabeko adinekoei buruz emandako datuak Academia Lacunza – ih-ek tratatuko ditu, kontratatutako zerbitzuak eskaintzeko eta kontabilitate- eta administrazio-mailan kudeatzeko. Lacunza-ih-ek bere jardueretan lortzen den ikus-entzunezko materiala (argazkiak, grabazioak, bideoak, etab.) erabil dezake, barne-prestakuntzarako, maila akademikoen ebaluaziorako edo unean uneko sustapenentzako. Mesedez, eskuratu datuen babesari buruzko informazio gehiago web orriko pribatutasun-politikaren bidez: <https://www.lacunza.es/aviso-legal>. Kontsultatu, zuzendu, ezabatu, aurka egin, tratamendua mugatu eta eramangarritasuna egiteko eskubideak eska ditzakezu, lopd@lacunza.es helbidera idatziz, zure eskaeraren xehetasunak adieraziz. Zalantzarik izanez gero, Akademiaren harrerara jo dezakezu, eta haiek lagunduko dizute.

ⁱ 182/1997 DEKRETUA, uztailaren 22koa, honakoa arautzen duena: titulu akademiko bat lortzeko ez diren unibertsitateaz kanpoko irakaskuntzak ematen dituzten zentro pribatueta erabiltzaileek duten informaziorako eskubidea.

Kode etikoa, honako erakundeentzat: Federación Española de Centros de Enseñanza de Idiomas (F.E.C.E.I.) federakuntzaren parte diren eta hizkuntzen ikasketa eskaintzen duten zentro pribatuena, International House eta EAQUALS erakundeetako Charter-enak.